



## ARTICLE 1 : MONTÉE DANS LE VÉHICULE

Les voyageurs désirant monter dans le véhicule doivent se présenter plusieurs minutes avant l'horaire indiqué au point d'arrêt et faire un signe clair au conducteur. Les points d'arrêt sont matérialisés par des marquages au sol, des poteaux d'arrêt, des abribus, ou par plusieurs de ces éléments simultanément.

Pour des raisons de sécurité, la montée dans les véhicules est interdite en dehors des points d'arrêt, sauf pour le service de Transport à la Demande pour personnes à mobilité réduite (TAD Access') où la prise en charge et la dépose se font en porte à porte.

Les voyageurs doivent systématiquement monter par la porte avant des véhicules. Les enfants de moins de 5 ans doivent obligatoirement être accompagnés par leurs parents ou par une personne autorisée par ces derniers.

Si le véhicule est complet, le conducteur informe le voyageur des solutions alternatives. À la montée, les voyageurs doivent systématiquement montrer leur titre de transport au conducteur et le valider, ou en acquérir un.

## ARTICLE 2 : DESCENTE DU VÉHICULE

Les voyageurs désirant descendre du véhicule doivent signaler leur intention au moins 100 mètres avant l'arrêt et actionner les boutons «arrêt demandé» dans les véhicules.

Pour des raisons de sécurité :

- La descente des voyageurs est interdite entre deux arrêts.
- La descente doit s'effectuer lorsque le véhicule est à l'arrêt.
- À bord des autobus, la descente doit s'effectuer par la porte avant.
- Les voyageurs ne doivent pas traverser devant le véhicule et doivent attendre que la vue sur la chaussée soit dégagée.

## ARTICLE 3 : ARRÊTS AUX TERMINUS

Lors des arrêts prolongés aux terminus des lignes, les voyageurs ne sont autorisés à monter dans les véhicules qu'en présence du conducteur. Pendant ces arrêts, les conducteurs qui désirent s'absenter du véhicule sont autorisés à demander aux voyageurs de descendre temporairement et d'attendre à l'arrêt l'autorisation du conducteur pour remonter.

## ARTICLE 4 : SÉCURITÉ À BORD

En cas de problème à bord du véhicule, le voyageur doit s'adresser au conducteur qui appliquera les consignes de sécurité.

Dans les autobus de la ligne A, pour des raisons de sécurité, les voyageurs doivent :

- Dégager les portes avant et arrière du véhicule ;
- S'asseoir dès lors que les places assises sont libres ;
- Le cas échéant, assurer leur équilibre debout, en se tenant à un appui ou aux barres, notamment aux départs et dans les virages.

Dans les véhicules de TAD les voyageurs doivent voyager assis et boucler leur ceinture de sécurité.

## ARTICLE 5 : INTERDICTIONS GÉNÉRALES

Pour la sécurité et la tranquillité des voyageurs, il est interdit à toute personne :

- D'enfreindre le présent règlement et de ne pas tenir compte des annonces, avertissements ou injonctions du personnel.
- D'actionner les poignées, les dispositifs d'ouverture des portes ou des issues de secours de manière intempestive.
- D'entraver la circulation dans le véhicule, même en cas d'arrêt prolongé et de retarder les mouvements de sortie et d'entrée des voyageurs en encombrant les issues ou en bloquant les portes.
- De parler au conducteur sauf en cas de nécessité. Dans ce cas, la discussion doit être brève.
- De troubler l'ordre et la tranquillité des autres passagers ou du conducteur.
- De ne pas observer les règles d'hygiène élémentaires, de souiller ou de dégrader le matériel ; de mettre les pieds sur les sièges ; de cracher ou de jeter des débris dans le véhicule.
- De fumer dans le véhicule, d'utiliser des allumettes ou des briquets.
- D'utiliser des instruments de musique ou des appareils sonores dès lors que le son est audible par les autres passagers.
- De distribuer sans autorisation, de quêter ou de vendre quoi que ce soit dans le véhicule.
- De monter à bord en état d'ivresse ou sous l'emprise d'un produit stupéfiant ; dans une tenue ou un état d'hygiène susceptible d'incommoder les autres passagers.
- De monter à bord en possession d'objets dangereux : objets contondants, armes, explosifs, bouteilles de gaz, objets inflammables, produits toxiques...
- De consommer des aliments ou des boissons.

## ARTICLE 6 : TITRES DE TRANSPORT

Tout voyageur doit être muni d'un titre de transport agréé par le réseau TPR et doit pouvoir le présenter en permanence dans le véhicule. La validité et les prix des différents titres de transport acceptés sur le réseau TPR sont validés par la Communauté de Communes du Pays Roussillonnais. En cas d'absence de titre, le voyageur n'est pas couvert par l'assurance du transporteur.

Les tarifs sont notamment portés à la connaissance des voyageurs dans les véhicules, dans les points de vente du réseau et sur le site Internet [www.bustpr.fr](http://www.bustpr.fr)

Le ticket unité est valable une heure après l'achat. Il permet de réaliser une correspondance entre la ligne A et les lignes en TAD, mais ne permet pas d'effectuer un aller-retour.

Le voyageur doit conserver son titre unité jusqu'à la descente du véhicule ou jusqu'à la fin de validité du titre. Les voyageurs sont tenus de faire l'appoint pour l'acquittement du prix de leur titre.

Les Cartes TPR rechargeables nominatives ne peuvent être utilisées que par le propriétaire de la carte.

Les voyageurs bénéficiant d'une gratuité d'accès au réseau doivent être en mesure de présenter la « carte nominative » qui justifie de la gratuité accordée : le Pass Éco.

Les voyageurs bénéficiant du TAD Access' doivent être en mesure de présenter la « carte nominative » qui justifie l'accès à ce service : le Pass Access.

## ARTICLE 7 : TRANSPORT DES ÉLÈVES SCOLARISÉS

Les cartes de transports scolaires ne sont pas admises dans les services. Un titre de transport spécifique TPR est obligatoire.

Les parents sont responsables de la sécurité de leur enfant (accompagnement) jusqu'à sa montée dans le véhicule, dès sa descente du véhicule ainsi que de son comportement et de tous ses actes à l'intérieur du véhicule.

## ARTICLE 8 : CONTRÔLES

Les conducteurs refuseront la montée dans le véhicule de personnes ne possédant pas de titre de transport valide et ne voulant pas en acquérir un.

Tout voyageur est tenu de présenter un titre de transport valide et sa carte personnelle le cas échéant sur demande du conducteur, des agents TPR ou du personnel extérieur assermenté muni d'une carte d'accréditation. Tous sont habilités à retirer le titre de transport en cas de nécessité.

## ARTICLE 9 : AMENDES ET SANCTIONS

Les infractions aux règles fixées par le présent règlement intérieur sont passibles d'amendes et de poursuites judiciaires, en vertu des textes en vigueur.

Tout voyageur en situation d'infraction tarifaire (absence de titre, titre non valide, abonnement périmé, carte dégradée...) doit s'acquitter d'une amende payable en espèces ou en chèque à l'ordre du Trésor Public.

Le montant des procès-verbaux est de :

- 30,50 € pour les voyageurs circulant avec un titre de transport non valable,
- 46 € pour les voyageurs circulant sans titre de transport,
- 162 € pour les infractions de 4<sup>e</sup> catégorie (insultes, menaces, agression, décompression de portes...).

Des frais de dossier de 38 euros seront perçus pour toute rédaction d'un procès-verbal si le paiement n'intervient pas dans un délai de 5 jours à compter de la date indiquée sur le procès-verbal. Les voyageurs refusant d'acquiescer dans les délais prévus l'indemnité forfaitaire ou les frais de dossier feront l'objet de poursuites judiciaires.

Pour tout oubli de carte ou pour tout autre « fait » mentionné sur le procès-verbal, un délai de 5 jours sera accordé pour présenter la pièce correspondante au siège de la CCPR. La personne devra en tout état de cause s'acquiescer de la somme de 9 €, correspondant aux frais de dossier. Elle se verra réexpliquer les règles de fonctionnement du réseau de transport.

Les personnes détentrices d'une Carte TPR qui enfreindraient le présent règlement par leur conduite pourraient voir leur carte annulée définitivement avec l'impossibilité de recréer une nouvelle carte avant un délai minimum d'un mois.

Les personnes ayant effectué une réservation de TAD et qui ne se présenteraient pas au lieu de rendez-vous recevront un avertissement. Si la situation se renouvelle, elles se verront interdire l'accès au service de réservation pendant au minimum 2 semaines.

Le conducteur, les agents de TPR, ou le personnel extérieur assermenté peuvent exclure du véhicule toute personne ne respectant le présent règlement.

En cas de dégradation du matériel roulant, l'auteur sera tenu de rembourser au transporteur les frais des réparations induites ainsi que d'éventuels dommages dus à l'immobilisation du véhicule.

## ARTICLE 10 : BAGAGES - POUSSETTES - VÉLOS

Les paquets, valises ou objets peu volumineux sont admis gratuitement dans les véhicules, s'ils sont tenus par les voyageurs et ne gênent pas le passage.

Les bagages qui par leur forme, leur nature, leur odeur peuvent gêner, incommoder ou effrayer les voyageurs, présenter des dangers ou nuire à la santé sont interdits dans les véhicules.

Aucun siège ne pourra être occupé par des objets ou colis.

La Communauté de Communes du Pays Roussillonnais et ses prestataires déclinent toute responsabilité pour la casse ou la dégradation d'objets transportés.

Les poussettes sont autorisées dans les autobus, sous la responsabilité exclusive du voyageur : les enfants doivent être attachés, la poussette tenue par le voyageur dans le sens inverse de la marche du bus, avec le frein activé. Lorsque le nombre de passagers dans le véhicule est important, les poussettes doivent être pliées.

Les vélos sont interdits dans les véhicules.

## ARTICLE 11 : ANIMAUX

Les chiens de 1<sup>re</sup> (chien d'attaque de type Pit-Bull, Tosa...) et 2<sup>e</sup> catégorie (chien de garde et de défense de type Rottweiler, Staffordshire terrier...) sont interdits dans les véhicules.

Seuls sont admis gratuitement dans les véhicules, les chiens guides pour les non-voyants tenus par un harnais adapté et les petits animaux transportés dans un sac ou équivalent.

Ils ne doivent pas occuper une place assise, salir ou incommoder les autres voyageurs. Les propriétaires d'animaux sont entièrement responsables de toute dégradation ou de tout accident subi par leur animal ou causé à un tiers par ce dernier.

## ARTICLE 12 : OBJETS TROUVÉS

Les cartes personnelles de transport ainsi que les objets trouvés dans les véhicules peuvent être récupérés auprès du transporteur après contact au 04 74 29 40 94. La restitution se fera sur présentation d'une pièce d'identité.

## ARTICLE 13 : INFORMATIONS, RÉCLAMATIONS

Les avis de service informant le public et indiquant notamment les modifications temporaires de services de transport public font l'objet d'un affichage dans les véhicules, à la CCPR et sur le site Internet [www.bustpr.fr](http://www.bustpr.fr)

Toute demande d'information ou de réclamation peut être faite :

- Auprès de la Communauté de Communes du Pays Roussillonnais

Par téléphone : 04 74 29 31 28

Par mail : [contact@bustpr.fr](mailto:contact@bustpr.fr)

Par correspondance : CCPR - Service Transports - Rue du 19 mars 1962

38556 Saint-Maurice l'Exil

RÈGLEMENT VALABLE À PARTIR DU 12 AVRIL 2012



Tél. : 04 74 29 31 28

[www.bustpr.fr](http://www.bustpr.fr)

